



## POLÍTICAS DEL SISTEMA

Nº **02**

### POLÍTICA DE CALIDAD

(v.03)

HOSTELCUR, como centro de formación, tiene implantada una política de calidad basada en el desarrollo Profesional tanto de su alumnado como del personal docente del centro tomando como base, la filosofía de una mejora continua, obtenida a través de métodos de seguimiento y medición de la calidad de la formación impartida.

Otro punto de nuestra política es suministrar los servicios de formación de acuerdo a los requisitos de los clientes, así como el compromiso de cumplir con los requisitos legales y reglamentarios vigentes, en la realización de nuestros servicios, teniendo siempre en cuenta las necesidades del alumnado para mejorar su formación.

Esta Política será comunicada a todos los Grupos de interés (clientes, recursos humanos, colaboradores, etc.) y será expuesta en un lugar visible del centro con la finalidad de que todo el mundo en la empresa la conozca y la entienda y Proporcione un marco de referencia para revisar los objetivos de calidad.

### MISION, VISION Y VALORES DE HOSTELCUR

#### **MISIÓN:**

Nuestra misión es prestar un *servicio formativo de calidad al sector de la Hostelería*, que satisfaga y cumpla con los objetivos marcados para el ámbito de la Formación para el Empleo (FPE) en el Principado de Asturias. En el empeño de dar un servicio más completo, ofrecemos a nuestro alumnado orientación laboral y profesional, específica del sector y personalizada, para potenciar su empleabilidad.

#### **VISIÓN:**

Nuestra empresa quiere consolidarse como un *referente académico* para su alumnado y un *referente de profesionalidad* para el sector de la Hostelería, integrando la cultura de la mejora continua y sistematizando procesos de medición de resultados para la identificación de puntos fuertes y áreas de mejora, buscando un alto grado de compromiso por parte de nuestro equipo y mejorando nuestra visibilidad en el entorno.

#### **VALORES**

HOSTELCUR quiere ser una empresa con clara vocación de trabajo y profesionalidad, en un clima que nos permite desarrollar los *valores humanos*, fomentando:

- ♣ la *solidaridad*, la *honestidad* y la *responsabilidad* que ayuda a mantener y a mejorar la autoestima de todas las personas.



## POLÍTICAS DEL SISTEMA

- ♣ la *conciliación* y la *igualdad de género* entre nuestro personal.
- ♣ un *uso cívico de las instalaciones* y *las herramientas* para conseguir los objetivos, dándoles el verdadero valor que merecen.
- ♣ las *habilidades personales* de todas las personas y también su autonomía y creatividad como base para llegar a los objetivos marcados.

Por otra parte, HOSTELCUR suscribe los 10 principios del *Pacto Mundial para la Responsabilidad Social y la Transparencia*

Gijón, 31 de diciembre de 2017